

媒体名	読売新聞
掲載日	2000.5.31

「田中さんの奥さん、今日はアジのいいのが入ったよ」とか「お宅のお嬢さん、スイカが好きだったよね」とか、全く日本のお店のご主人たちがお客様のことをよく知っている。アメリカでは、これは行かない。プライバシーの尊重もさることながら、よほど田舎町にでも行かない限り、アメリカでは、他人のことを知る機会が少ない。

しかし、コンピューターやデータベースを利用すると、訳なく客の好みや家族構成を調査ができるようになる。例えば週に二回赤ちゃんの紙おむつを買う人がいたとする。支払いはクレジットカードが多いから、支払いの度にその人の名前や住所、買った品物が

富士通ワシントン事務所長
ニューヨーク州弁護士 加藤 幹之

コンピューターに記憶される。その結果、だれに赤ん坊がいて、どのような品物を買っているかが分かるのである。レジを出る時、「ステイヤー」ブ、今日はおむつを忘れたよ。ミルクは大丈夫かい」なんて声がスピーカーから流れたら、多分ぞっとするだろう。コンピューターのおかげで、生活は随分便利になつた。

個人情報どう守る

一一九に電話すれば、救急車が来て、最寄りの病院や医者を探してくれる。同時にコンピューターには膨大な情報が蓄積される。

例えば、お医者さんが患者の情報を製薬会社に渡した結果、患者は薬や医療器具のデータを優先する構えだ。しかし、連邦取引委員会は

行が預金情報を他人に売ったらどうなるか。アメリカではこうした事件が問題になつており、訴訟も見られる。八十年以上の伝統と、米に一千五万社以上の会員を持つ、ベタービジネスビューロー（BBB）等が、ガイドラインを作り、自主規制を進めている。もともとプライバシー保護の考えが強く、また、電子商取引推進のため、過度

の問題について「消費者への告知や判断を求める」最低限の立法が必要ではないかといふ報告を出し、政府内でも意見統一が不完全に見える。まだ訴訟や議論が続いている。



from U.S.A.

